




## Scheda eCCO-e Competence and CertificatiOn Tool

### Introduzione

La disponibilità di adeguati profili professionali nel settore dell'informatica rappresenta sia per le società fornitrici di tecnologie ICT che per le imprese e organizzazioni della Pubblica Amministrazione utenti di tecnologie, uno dei principali fattori di rallentamento/sviluppo del business; da molti anni viene dedicato un significativo impegno per la identificazione e qualificazione di questi profili.

L'importanza del problema è sentita in tutti i paesi europei ed è oggetto di attenzione crescente anche da parte della Comunità Europea, nell'ambito degli obiettivi posti dal Libro Verde di Lisbona. A questo scopo la Commissione Europea ha attivato uno ICT Skill Forum proprio con l'obiettivo di sviluppare un Framework europeo rispetto al quale i framework nazionali possano essere confrontati sulla base di modalità trasparenti, adottando un linguaggio comune per riconoscere e qualificare le competenze fra diversi paesi e su diversi livelli, anche attraverso l'adozione di comuni principi di certificazione e comuni misure, incluso un sistema di riconoscimento e di trasferimento di crediti per l'educazione di base e la formazione istituzionale.

Anche in Italia è stato già fatto molto lavoro sul tema da parte delle principali associazioni industriali; ma in preparazione delle raccomandazioni in merito della Comunità Europea, Aica ha deciso, insieme a Federcomin, di sviluppare una ulteriore specifica iniziativa in proposito con la attivazione del progetto eCCO-e Competence and CertificatiOn Tool, affidandone la realizzazione alla Fondazione Politecnico di Milano.

Il Tool eCCO  è disponibile dall'inizio del 2006 in versione prototipale e Aica lo ha adottato come lo strumento di base per il Servizio di Assessment delle Competenze ICT Aziendali del Cantiere dei Mestieri ICT.

### Scopi del Tool eCCO

Il Tool nasce per consentire agli utenti di confrontare il proprio profilo di competenza ICT con i profili ICT standard inseriti nel sistema

I profili ICT standard inseriti nel sistema possono essere "aziendali", ossia quelli che una singola azienda definisce per le proprie esigenze di business; oppure di "certificazione", ossia quelli che organismi di certificazione nazionali e internazionali definiscono come i profili target di una certificazione

Il Tool eCCO consente perciò

- agli utenti, un primo posizionamento di mercato del loro profilo di competenza ICT
- alle aziende, una prima valutazione del livello di copertura delle competenze possedute dai propri addetti e collaboratori esterni e gli eventuali interventi necessari

### I Target del Tool eCCO

Il Tool può essere applicato su diversi Target e precisamente:

- singoli professionisti e manager già operanti nel settore dell'ICT, piuttosto che studenti e neolaureati intenzionati a intraprendere la propria carriera nel settore ICT
- grandi e medie imprese che operano sia a livello nazionale che internazionale con esigenze di mobilità interna e di standardizzazione dei "linguaggi" di riconoscimento delle competenze aziendali nei vari contesti locali
- Piccole e medie imprese che pur operando sul territorio nazionale sono interessate a collaborazioni e/o servizi in outsourcing negoziati con aziende internazionali
- Agenzie per il lavoro che hanno come obiettivi significativo il recruiting di personale altamente specializzato nel settore ICT



- Strutture di formazione e di sviluppo della professionalità che abbiano come obiettivo significativo quello di qualificare le competenze nel settore ICT a livello nazionale e internazionale

Il Tool eCCO è alimentato dal sistema delle competenze ICT sviluppate nell'ambito dello standard europeo EUCIP e fornisce indicatori specifici sulla copertura delle competenze informatiche in possesso degli individui confrontate o con le competenze previste dallo standard europeo per ogni profilo oppure con quelle richieste dall'impresa per il supporto alle proprie strategie di sviluppo e di innovazione: eCCO permette di produrre quindi il così detto .Profilo di Prossimità.

Con il Profilo di Prossimità il tool eCCO fornisce una mappa in cui l'area delle competenze possedute dal singolo utente è confrontate con altre due aree

- l'area delle competenze richieste dal corrispondente profilo di riferimento (Eucip, aziendale)
- l'area delle differenze fra le due aree sopraindicate:

Dove le competenze sono insufficienti, l'interessato all'analisi può ottenere significative indicazioni su quali sono le aree in cui è opportuno integrare la formazione definendo i percorsi di formazione che permettono di accrescere le competenze secondo obiettivi prefissati e comunque rispetto alle scoperture evidenziate; dove le competenze eventualmente sono sovrabbondanti, l'interessato può scoprire eventuali nuove possibilità di carriera su altri profili, diversi da quelli a cui ha pensato fino ad ora.

### **Caratteristiche qualificanti del Tool eCCO**

Il Tool eCCO basa il suo funzionamento su una rete articolata di "Knowledge Objects", ossia di oggetti di conoscenza sufficientemente piccoli, del settore ICT. Oltre ai Knowledge Objects vengono gestite le competenze ed i relativi contesti (di istruzione o di applicazione lavorativa)

Poiché la struttura dati non è gerarchica ma a rete, il sistema è molto flessibile: non è quindi necessario replicare gli stessi oggetti di conoscenza per più profili o più settori dello stesso profilo; inoltre non è necessario modificare il sistema ogni volta che si vuole inserire un nuovo oggetto di conoscenza o un nuovo profilo; il sistema è "aperto" in quanto anche il singolo utente finale può proporre nuovi oggetti e legami (soggetti ad approvazione)

Il sistema è in grado di riconoscere il linguaggio naturale quando vengono inserite le competenze utente.

**L'interfaccia utente:** il singolo utente può

- compilare la sezione di anagrafica che lo riguarda, indicando in un form strutturato le proprie esperienze di lavoro e di apprendimento
- descrivere le proprie competenze ICT (anche facendo un copia e incolla dal proprio curriculum)
- accettare la lista delle skill che il sistema ha restituito come skill possedute o scegliere eventuali altre skill proposte dal sistema
- inserire nel sistema skill e knowledge objects posseduti, nel caso in cui non siano stati rilevati durante le fasi precedenti. Questi elementi aggiunti, che per il sistema sono nuovi, verranno validati in un secondo momento dall'amministratore;
- L'output sarà costituito dal Profilo di Prossimità di cui si sono indicate le caratteristiche.

**L'interfaccia amministratore:** l'amministratore può

- Inserire nuovi knowledge objects e nuovi profili
- Validare knowledge object e skill inseriti dagli utenti
- Gestire l'anagrafica degli utenti del sistema e l'evoluzione delle loro competenze nel tempo
- Analizzare il gap delle competenze fra quanto attribuito ad ogni singolo collaboratore e
  - lo standard aziendale
  - lo standard di riferimento esterno (ad esempio Eucip)
- Stampare la reportistica dei dati aggregati e delle analisi trasversali tra competenze utente possedute, profili standard, gap.