



## ***EQDL: una certificazione personale "di qualità"***

Da un accordo AICQ (*Associazione Italiana Cultura Qualità*) - AICA (*Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo automatico*) è nato un sodalizio mirato allo sviluppo di una serie di certificazioni delle conoscenze di base sulla Qualità, di livello paragonabile all'ECDL, denominate **EQDL ( *European Quality Driving Licence* )**, ossia Patenti Europee della Qualità.

Queste certificazioni sono principalmente indirizzate a tutti coloro che si avvicinano per la prima volta, per lavoro o per interesse personale, al concetto di certificazione di qualità: studenti, neodiplomati, neolaureati, personale di organizzazioni certificate ISO 9001 o semplicemente orientate alla gestione di processi in qualità, con particolare attenzione alle esigenze dei clienti e delle parti interessate; in generale a tutti coloro che desiderano attestare le loro conoscenze relative alla Qualità.

Si tratta di una certificazione **personale**: contrariamente alla certificazione di Qualità ISO 9001, che riguarda le organizzazioni (aziende, enti, pubblica amministrazione, scuole etc.), l'EQDL si rivolge alla **singola persona**, per valorizzarne le competenze, proponendosi di introdurre i concetti fondamentali della Qualità negli ambienti di lavoro, a partire dai singoli individui.



Piazzale R. Morandi, 2 - 20121 Milano  
Tel. 02 7645501 – Fax 02 76015717  
[aica@aicanet.it](mailto:aica@aicanet.it) - [www.aicanet.it](http://www.aicanet.it)



Via Cornalia, 19 20124 MILANO  
Tel. 02 66712484 Fax 02 66712510  
[aicqna.segreteria@aicq.it](mailto:aicqna.segreteria@aicq.it) - [www.aicq.it](http://www.aicq.it)

## EQDL Full, Start, Plus: le *Patenti Europee della Qualità*

EQDL è un acronimo di **European Quality Driving Licence**, che già nel nome si configura come un'iniziativa europea, patrocinata dall'Organizzazione Europea per la Qualità (EOQ).

L'EQDL attesta il possesso dei requisiti essenziali di conoscenza dei concetti, delle norme, dei metodi e dei processi utilizzati nel mondo della Qualità, indipendentemente dalle esperienze professionali individuali.

Il progetto è stato sviluppato da un gruppo di lavoro congiunto AICA-AICQ: AICA ha fornito la sua competenza metodologica, frutto dell'esperienza con l'ECDL (nell'ambito delle competenze informatiche di base), AICQ ha selezionato esperti nel campo della Qualità appartenenti al mondo universitario ed imprenditoriale, nonché esperti di strutturazione dei sistemi di certificazione delle competenze individuali. Il prodotto finale del gruppo di lavoro è un documento, denominato **Syllabus**, in cui sono specificati in modo dettagliato gli argomenti su cui il candidato dovrà sostenere l'esame. Sono stati elaborati diversi Sillabi relativi a diversi livelli di certificazione delle competenze: **Full, Start, Plus**.

L'**EQDL Full** comprende gli argomenti fondamentali per una conoscenza completa della Qualità, a livello di base. L'**EQDL Start** si limita agli argomenti indispensabili per una conoscenza di avvio alle tematiche della Qualità. L'**EQDL Plus** integra l'EQDL Start per raggiungere le conoscenze richieste dall'EQDL Full.

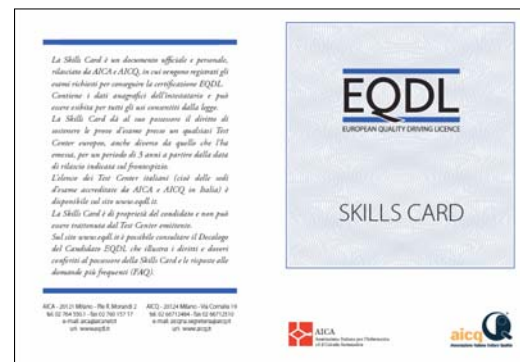
Sono allo studio i Sillabi per **EQDL Settoriali**, che approfondiscono le tematiche tecniche specifiche di un determinato settore (ad es. tessile, sanità, costruzioni, trasporti ecc.).

### Come si ottengono

Il candidato deve acquistare presso un qualsiasi Test Center EQDL accreditato da AICA una tessera (**Skills Card**) su cui sono registrati gli esami previsti per ottenere la specifica certificazione. Esistono differenti Skills Card per l'**EQDL Full, Start e Plus**. Un candidato può scegliere se acquistare una *Skills Card EQDL Start o Full*. Per acquistare una *Skills Card EQDL Plus* il candidato deve già possedere e aver completato una Skills Card Start.

Gli esami sono informatizzati, cioè sono svolti e valutati in automatico. Possono essere sostenuti presso un qualsiasi Test Center EQDL, anche diverso da quello in cui è stata acquistata la Skills Card. L'**EQDL Full** prevede **6 esami**, l'**EQDL Start** solo **3 esami**, l'**EQDL Plus** altri **3 esami** a completamento.

Al superamento dell'ultimo esame previsto viene rilasciato il relativo **certificato EQDL**. Esistono due certificati: i certificati **EQDL Start** ed **EQDL Full**, il quale ultimo può essere conseguito direttamente con un unico percorso acquistando una Skills Card Full (6 esami) oppure integrando la certificazione EQDL Start (3 esami) con il percorso EQDL Plus (3 esami integrativi).



## EQDL Full

### A chi si rivolge

È una certificazione rivolta a *studenti universitari, neolaureati, persone che lavorano in azienda* che hanno direttamente o indirettamente contatti con i sistemi di gestione, coloro che vogliono migliorare la propria posizione lavorativa.

### Programma di esami

Si articola in 6 moduli di esame, che sono i seguenti.

- 1. Concetti di base della Qualità**
- 2. Norma UNI EN ISO 9001:2000**
- 3. Approccio per processi e documentazione di sistema**
- 4. Miglioramento continuo e problem solving**
- 5. Processi di valutazione: le ispezioni di prodotto, le verifiche ispettive, l'autovalutazione**
- 6. Customer satisfaction**

Il Syllabus, corrispondente al programma di esami, è disponibile sul sito [www.eqdl.it](http://www.eqdl.it).

## EQDL Start

### A chi si rivolge

È una certificazione rivolta principalmente a *studenti di istituti scolastici superiori*, ma anche ad altri possibili utenti destinatari.

### Programma di esami

Si articola in 3 moduli di esame, che sono i seguenti.

- 1. Concetti di base della qualità e della soddisfazione del cliente**
- 2. Le norme ISO 9000 e i processi di valutazione**
- 3. I processi aziendali e il miglioramento continuo**

Il Syllabus, corrispondente al programma di esami, è disponibile sul sito [www.eqdl.it](http://www.eqdl.it).

## EQDL Plus

### A chi si rivolge

È una certificazione integrativa per passare da EQDL Start ad EQDL Full: si rivolge a coloro che, conseguita l'EQDL Start, ritengono utile una certificazione più ampia (ad es. diplomati assunti in un'azienda certificata ISO 9001, diplomati iscritti a un corso post-diploma o all'università, che hanno conseguito l'EQDL Start nel programma di studi della scuola superiore).

### Programma di esami

Si articola in 3 moduli di esame, i cui contenuti sono complementari rispetto agli esami EQDL Start: comprendono gli argomenti mancanti per ottenere l'EQDL Full.

Il Syllabus, corrispondente al programma di esami, è in corso di preparazione, ma si può ricavare per differenza tra gli argomenti del Syllabus EQDL Full e quelli dell'EQDL Start.

## Per saperne di più

Sul sito [www.eqdl.it](http://www.eqdl.it) sono disponibili informazioni dettagliate sia per i candidati alla EQDL che per i Test Center

### Per i candidati:

- come si ottiene EQDL
- cos'è la Skills Card
- programmi d'esame (Syllabus)
- sedi d'esame (Test Center) in Italia
- materiale didattico validato
- ...

### Per i Test Center:

- come diventare Test Center EQDL
- procedure operative
- verifiche ispettive
- accreditamento esaminatori
- sistema automatico di test
- piattaforme tecnologiche
- ...