



eCCO

e-Competence and CertificatiOn Tool

La carenza/disponibilità di adeguati profili professionali nel settore dell'informatica rappresenta sia per le società fornitrici di tecnologie ICT che per le imprese e organizzazioni della Pubblica Amministrazione utenti di tecnologie, uno dei principali fattori di rallentamento/sviluppo del business; da molti anni viene dedicato un significativo impegno per la identificazione e qualificazione di questi profili.

L'importanza del problema è sentita in tutti i paesi europei ed è oggetto di attenzione crescente anche da parte della Comunità Europea, nell'ambito degli obiettivi posti dal Libro Verde di Lisbona.

A questo scopo la Commissione Europea ha attivato uno **ICT Skill Forum** proprio con l'**obiettivo di sviluppare un Framework europeo** rispetto al quale i framework nazionali possano essere confrontati sulla base di modalità trasparenti, adottando un linguaggio

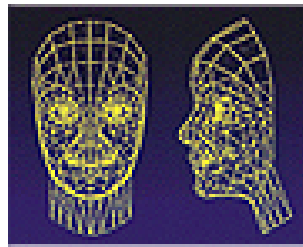
comune per riconoscere e qualificare le competenze fra diversi paesi e su diversi livelli, anche attraverso l'adozione di comuni principi di certificazione e comuni misure, incluso un sistema di riconoscimento e di trasferimento di crediti per l'educazione di base e la formazione istituzionale.

Anche in Italia è stato già fatto molto lavoro sul tema da parte delle principali associazioni industriali; ma in preparazione delle raccomandazioni in merito della Comunità Europea, **AICA** ha deciso, insieme a **Federcomin**, di sviluppare un'ulteriore specifica iniziativa attraverso l'attivazione di

eCCO

e-Competence and CertificatiOn Tool

la cui realizzazione è stata affidata alla **Fondazione Politecnico di Milano**.



Obiettivi del progetto eCCO

Obiettivo del modello e del **tool eCCO** in termini generali è quello di fornire informazioni sulle competenze informatiche a 3 tipi di utenza:

- individui che svolgono la loro professione nel settore ICT;
- imprese che operano come fornitori di ICT (tecnologie e servizi);
- imprese che operano in altri settori merceologici e sono utenti dell'ICT

Il tool eCCO, disponibile dall'inizio del 2006 in versione prototipale, è alimentato dal sistema delle competenze ICT sviluppate nell'ambito dello standard europeo EUCIP e fornisce indicatori specifici sulla copertura delle competenze informatiche in possesso degli

individui confrontate o con le competenze previste dallo standard europeo per ogni profilo oppure con quelle richieste dall'impresa per il supporto alle proprie strategie di sviluppo e di innovazione: **eCCO** permette di produrre quindi il così detto **Profilo di Prossimità**.

L'analisi delle scoperture di competenza di un individuo rispetto al sistema di riferimento adottato (standard EUCIP o aziendale) permette infine, sempre tramite **eCCO**, di definire i percorsi di formazione che permettono di accrescere le competenze secondo obiettivi prefissati e comunque rispetto alle scoperture evidenziate.



Contenuti del Profilo di Prossimità

Il **Profilo di Prossimità** si ottiene attraverso un questionario che cattura, in termini di autodichiarazione da parte di un individuo interessato (ad esempio attraverso l'analisi del suo Curriculum Vitae), le competenze di cui l'individuo è in possesso.

Come risultato dell'analisi delle competenze possedute, ad esempio rispetto ad uno standard indicato, il **tool eCCO** fornisce una mappa con l'indicazione di 3 aree:

- l'area delle competenze possedute dal professionista

- l'area delle competenze richieste dal corrispondente profilo di riferimento (EUCIP, aziendale, ecc.)
- l'area delle differenze fra le due aree sopraindicate

Dove le competenze sono insufficienti, l'interessato può ottenere significative indicazioni su quali sono le aree in cui è opportuno integrare la formazione; dove le competenze eventualmente sono sovrabbondanti, l'interessato può scoprire eventuali nuove possibilità di carriera su altri profili, diversi da quelli a cui ha pensato fino ad ora.

Benefici per l'utente

Il **Profilo di Prossimità** aiuta il professionista dell'informatica a orizzontarsi fra i vari profili di riferimento, a qualificare meglio il profilo obiettivo a cui tendere nell'ambito della propria

carriera professionale e ad avere le linee guida su cui impostare le eventuali integrazioni formative per perseguire l'obiettivo della certificazione europea.

